

NUMUNE BİLGİ FORMU

GÜVENLİK BİLGİLERİ	<p>Numunenin, <input type="checkbox"/>Çevreye <input type="checkbox"/>Cihaza <input type="checkbox"/>İnsan sağlığına (<input type="checkbox"/> Solunum: <input type="checkbox"/> Deri: <input type="checkbox"/> Göz:) zararlı etkisi varsa belirtiniz. Analizi istenen numune/numuneler için gerekli tüm sağlık, toksik ve güvenlik bilgilerini bu formda belirttiğimi, ayrıca “Numune Kabul ve Analiz Başvuru Kriterlerini” kabul ettiğimi beyan ederim.</p> <p>Analizi Talep Eden Ad, Soyad:</p> <p>Tarih: İmza:</p>
---------------------------	--

NUMUNE KABUL KRİTERLERİ

- Her analiz numunesi için ilgili “**Analiz Başvuru Formu**” eksiksiz doldurulmalı ve imzalanmalıdır. Ayrıca “**Analiz Başvuru Kriterleri**” okunmalıdır.
- Numune taşıma ve saklama koşullarına uygun olarak gönderilmelidir.
- Analize hazır sıvı numune miktarı en az 5 mL, katı numune miktarı talebe göre 5-25 mg arasında olmalıdır. Katı örneklerin çözündürülmesi işlemleri için gerekli olan çözücüler analizi talep edenler tarafından uygun kaplarda verilmelidir. Sıvı numune, kolona ve cihaza zarar verebilecek safsızlıklar içermemeli ve sıvı örneklerde çözünmemiş partiküller bulunmamalıdır. Analizi talep edilen örnekler 0,45 µm veya 0,22 µm’lik filtrelerden geçirilerek teslim edilmelidir.
- Analizi yapılacak örneklerde ön işlemlerin gerekli olması halinde analiz talep formlarında mutlaka belirtilmelidir. Yapılacak ön işlemler için ek ücret alınır.
- Yapılacak analiz süresi örneklerin kabul edildiği tarihinden itibaren en fazla 15 iş günüdür. İş yoğunluğuna göre analiz süresi uzayabilir. Cihaz arızası, iş yoğunluğu vb. sebeplerle herhangi bir gecikme olması durumunda bilgilendirme yapılacaktır.

Ürünler		*Taşıma Koşulları	*Saklama Koşulları	Numune Kabul Miktarı	Numune Hazırlama	Görünüm		
Hayvansal Ürünler	İşlenmiş	Süt ve Süt Ürünleri (Süt, yoğurt, peynir, süt tozu, tereyağı vb.)	Soğuk Zincir	Buzdolabı	500 gr	Gelen Örneğin Tamamından	Ambalaj sağlam, akma, sızma olmamalı, içi görülebilen ambalajlarda küf, çürüme gibi bozulma görüntüsü ve kokusu olmamalı, varsa son kullanma tarihi geçmemiş olmalıdır.	
		Et ve Et Ürünleri (Sosis, sucuk, salam, balık, balık yağı vb.)		Derin Dondurucu				
		Bal (Ballı tatlılar, yemışler vb.)	Oda Sıcaklığı	Oda Sıcaklığı				
		Yumurta (Pişmiş yumurta ürünleri)	Soğuk Zincir	Buzdolabı				
		Diğer (Yapağı, kurutulmuş deri, kemik unu, kan unu vb.)	Oda Sıcaklığı					
	İşlenmemiş	Süzme Bal	Oda Sıcaklığı	Oda Sıcaklığı	200 gr (Net)	Gelen Örneğin Tamamından	Ambalaj sağlam olmalıdır. Ürün içerisinde arı, arı kanadı gibi bal üretiminin doğal yapısından gelen maddeler dışında yabancı madde olmamalıdır.	
		Petek Bal						
		Et	Soğuk Zincir	Derin Dondurucu	500 gr			Ambalaj sağlam, akma, sızma olmamalı, içi görülebilen ambalajlarda küf, çürüme gibi bozulma görüntüsü olmamalıdır.
		Yumurta		Buzdolabı				
		Süt						Ambalaj sağlam, akma, sızma olmamalı, içi görülebilen ambalajlarda küf, çürüme gibi bozulma görüntüsü olmamalı, varsa son kullanma tarihi geçmemiş olmalıdır.

Doküman No	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
SBBRC-NBF-01	02/01.12.2022	2/7

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Numune Kabul & Raporlandırma Birim Sorumlusu	Kalite Yöneticisi	Laboratuvar Sorumlusu

Ürünler		*Taşıma Koşulları	*Saklama Koşulları	Numune Kabul Miktarı	Numune Hazırlama	Görünüm
Bitkisel Ürünler	İşlenmiş	Yaş Sebze ve Meyveler (salça, meyve/sebze konsantreleri/suları, konserveler, turşular, tahin vb.)	Oda Sıcaklığı	500 gr	Gelen Örneğin Tamamından	Ambalaj sağlam, akma, sızma olmamalı, içi görülebilen ambalajlarda küf, çürüme gibi bozulma görüntüsü olmamalı, varsa son kullanma tarihi geçmemiş olmalıdır.
		Kuru sebze ve meyveler (fındık ezmesi, pestil, kahve, meyve tozları, helva, kurutulmuş meyveler vb.)				
		Tahıl ve Bakliyat Ürünleri (bulgur, makarna, bisküvi, ekmek, cips, soya eti/ unu vb.)				
		Endüstriyel Ürünler (bitkisel yağlar, tütün/sigara, şeker, küspeler/posalar, çaylar vb.)				
		Kuru sebze ve meyveler (kuru soğan, kuru sarımsak, kuru bamyacı, kuru biber, baharatlar, fındık, ceviz vb.)				
	İşlenmemiş	Yaş Sebze ve Meyveler (elma, üzüm, domates, salatalık vb.)	Oda Sıcaklığı/Soğuk Zincir	Derin Dondurucu		Ambalaj sağlam, akma, sızma olmamalı, içi görülebilen ambalajlarda küf, çürüme gibi bozulma görüntüsü ve kokusu olmamalıdır.
		Tahıl ve Bakliyat Ürünleri (buğday, nohut, mısır, bezelye, fasulye vb.)	Oda Sıcaklığı	Buzdolabı		
		Endüstriyel Ürünler Oda Sıcaklığı Buzdolabı (pamuk, şeker pancarı, tütün, keten, ayçiçeği, çaylar vb.)				
Bitki ve bitki aksamaları (yaprak, sap, çekirdek, kök vb.)						

Doküman No	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
SBBC- NBF-01	02/01.12.2022	3/7

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Numune Kabul & Raporlandırma Birim Sorumlusu	Kalite Yöneticisi	Laboratuvar Sorumlusu

Ürünler	*Taşıma	*Saklama	Numune	Numune	Görünüm
---------	---------	----------	--------	--------	---------

			Koşulları	Koşulları	Kabul Miktarı	Hazırlama	
Uçucu Yağlar	İşlenmiş	Distilasyon işlemi yapıp çıkartılmış, posa, su ve yabancı partiküllerden arındırılmış saf yağ (kekik yağı, anason yağı vb.)	Oda Sıcaklığı	Buzdolabı	10 mL	Gelen Örneğin Tamamından	Ambalaj sağlam, akma, sızma olmamalı.
	İşlenmemiş	Distilasyon işlemi yapılmamış uçucu yağı çıkartılacak olan bitkisel hammaddeler (kekik, nane, adaçayı vb.)			500 gr		
Diğer Ürünler		Su, meşrubatlar, alkollü içecekler, şekerli içecekler vb.	Oda Sıcaklığı	Buzdolabı	500 gr	Gelen Örneğin Tamamından	Bu ürünlerde kontrol edilecek görünüm ürünün tipine göre farklılık göstermektedir. Gıda türü ürünler için; Ambalaj sağlam, akma, sızma olmamalı, içi görülebilen ambalajlarda küf, çürüme gibi bozulma görüntüsü ve kokusu olmamalıdır.

Doküman No	Revizyon No/Tarihi	Sayfa No
SBBRC-NBF-01	02/01.12.2022	4/7

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Numune Kabul & Raporlandırma Birim Sorumlusu	Kalite Yöneticisi	Laboratuvar Sorumlusu

İşlenmiş Gıda: (Konserve yapılmış, pişirilmiş, kurutulmuş, soğutulmuş, dondurulmuş veya diğer işlemlerle korunmuş) her türlü et, sebze, meyve, yumurta, süt, bal ya da reçel gibi ürünlerdir.

İşlenmemiş Gıda: Bölünmüş, parçalanmış, kemiğinden ayrılmış, soyulmuş, temizlenmiş, ayıklanmış, öğütülmüş, kesilmiş, kıyılmış, inceltilmiş, dondurulmuş, derin dondurulmuş, soğutulmuş, paketlenmiş olsun veya olmasın; doğal yapılarında değişikliğe neden olacak herhangi bir işlem uygulanmamış gıdalar.

Burada belirtilen koşullar analiz başlangıcı sonrası ayrılan şahit numunenin saklama koşullarıdır. Analiz öncesinde numunenin beklemesi gerekiyorsa bu bekleme sırasındaki koşullar taşıma koşulları ile aynıdır.

Soğuk Zincir: Soğuk zincir gereksinimi olan gıda maddelerinin üretiminden tüketimine kadar her aşamada kendi özelliklerini koruyabilmesi için uygulanması zorunlu olan soğuk muhafaza, soğuk taşıma ve benzeri işlemlerinin tamamı.

Kuru üzüm, kuru kayısı vb. kurutulmuş şekerli meyveler oda sıcaklığında çok hızlı böceklenme yapabilecekleri için soğuk ortamda saklanırlar.

***Derin Dondurucu:** -15°C'nin altını; Buzdolabı: 2-8°C; Oda sıcaklığı: : 20±5°C koşullarını tanımlar.

Mikrobiyoloji Analizleri özelinde;

- Numune aseptik koşullarda alındıktan sonra, steril bir kap/poşet içerisine konularak ağız sıkıca kapatılmalı, numunenin dökülmesi ve nem alması önlenmelidir.
- Hazırlanmış olan numune, taşıma sırasında oluşabilecek kontaminasyonu önlemek amacıyla kilitli buzdolabı poşetine konularak, en kısa sürede laboratuvara teslim edilmelidir.
- Her gıda, saklama koşuluna uygun şekilde taşınmalıdır.
- Analiz için gönderilecek numune miktarı 200 gr/mL olmalıdır.

ANALİZ BAŞVURU KRİTERLERİ

Analizlerin yapılabilmesi için “**Analiz Başvuru Formu, Analiz Ücreti ve Numunelere İlişkin**” gerekliliklerin tamamlanmış olması gerekir.

Analiz Başvuru Formu:

- “Analiz Başvuru Formu”nun gerekli tüm boşlukları analiz isteyen kurum/kuruluş/kişi tarafından doldurulmuş ve imzalanmış olmalıdır.
- Uygun koşullarda laboratuvara getirilen numuneler için “Analiz Başvuru Formu” ilgili bölümleri işlenir ve numune kabul edilir. RED durumunda veya eksik işlemler var ise nedeni bu belgede belirtilir.
- Analize başladıktan sonra aynı numune için ilave analiz isteği olduğunda, yeni başvuru yapılması ve “Analiz Başvuru Formu”nda “önceden verilmiş olan numunenin kullanılma onayını tanımlayan” bölümün işaretlenmesi gerekir.

Analiz Bedeli:

- Analiz bedeli aşağıda belirtilen hesaba yatırılması ve banka dekontunun SANKARA BBRC’ye teslim edilmesi veya gönderilmiş olması gerekir.

Numuneler:

- Numunenin teslim koşulları “Numune Bilgi Formu” kapsamında tanımlanmıştır. Numuneler kabul edilirken kızılötesi termometre ile sıcaklığı ölçülür. Belirlenen sıcaklık değeri ilgili liste doğrultusunda kontrol edilir ve kaydedilir. Analiz numuneleri ancak bu listede tanımlanan koşullarda kabul edilir ve analizleri gerçekleştirilir.
- “Mikrobiyoloji Analizleri” için gelen numunelere ilişkin sıcaklık değerinin uygun bulunmaması durumunda raporun “Açıklamalar” bölümünde mutlaka belirtilir.
- Gerekli en az numune miktarı belirlenmiştir ve “akreditasyon çalışmaları kapsamında kullanılan uluslararası analiz yöntemleri gereği” belirtilen miktardan az gelen numune analize kabul edilemez.
- Numune miktarları (DTS örnekleri dışında);
 - ✓ Bal analizleri için; Süzme bal= 200 gr (Net), Petekli bal= Süzme ağırlığı 200 gr (Net)
 - ✓ İşlenmiş Uçucu Yağ Analizi için= 10 mL
 - ✓ Tütün analizleri özelinde; çiftçi örnekleri ve karışımı için= 100 gr
 - ✓ Pestisit analizleri ile diğer analizler için= 500 gr/L
 - ✓ Mikrobiyoloji analizleri için= 200 gr/L’dir.
- Aynı numunede “Kimyasal Analiz” yanında “Mikrobiyoloji Analizi” isteği söz konusu ise; 2 (iki) ayrı numune gönderilmelidir ve “Mikrobiyoloji Analizleri” için (şahit numune ayrımı yapılamadığı için) analiz tekrarı istenmesi durumunda numune gönderme işlemi yenilenmelidir.
- Analizi tamamlanan numuneler (aksi belirtilmedikçe ve sağlığı/çalışmaları tehdit edici bozunmaya uğramadıkça) numuneye “Laboratuvar Kodu”nun verildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay süreyle saklanır.

Eksik Başvuru İşlemleri:

- Başvuru işlemlerinin (eksik ise) “5 iş günü” içerisinde tamamlanmış olması gerekir.
- Analiz için teslim edilen numunelerin “uluslararası kurallar doğrultusunda sağlıklı analizlenebilmesi için” laboratuvarında bekletilme süresi sınırlıdır.
- Belirtilen süre içerisinde başvuru işlemi halen tamamlanmamış olan numuneler imha edilir.
- “Mikrobiyoloji Analizleri” için gönderilen numunelerde olası mikroorganizmaların üremesini önlemek amacıyla geçici kabul işlemi yapılamaz.

Analiz Yöntemleri:

- Kabulü yapılan numuneler “Analiz Listesinde” (Analizler ve Ücretleri\Tekli Analizler) belirlenmiş “uluslararası yöntemler ile veya bu yöntemler temel alınarak SANKARA BBRC Laboratuvarları’nda geçerliliği kanıtlanmış analiz yöntemleri” kullanılarak analizlenir.

Analiz Süreleri:

- Analiz süreleri (giderilmesi olanaksız durumlar dışında) “5 iş günü”dür. Bu süre öncesi telefon ile herhangi bir bilgi verilemez.

Taşeron Kullanımı:

- Numunelerin SANKARA BBRC Laboratuvarları’na kabulü öncesi, karşılıklı teyit edilmiş analiz başvurularında veya uzun süreli sözleşmelerde;
- ❖ (SANKARA BBRC Laboratuvarları’nda cihaz arızası, eleman yetersizliği vb. nedenlerle) analizin yapılması ve raporunun verilmesinde aksama olabilecekse bu sorun;
- ❖ Standardın şartlarını sağlayan ve akredite taşeron laboratuvar seçimi ile giderilebilir.
- Taşeron kullanımı ve seçimi hakkında müşteri bilgilendirilmesi yazılı olarak yapılır.
- Müşterinin yazılı onayı (faks/e-posta vb.) alınarak saklanır.
- Taşeron kullanma durumu rapor kapsamında belirtilir.
- Numuneler SANKARA BBRC Laboratuvarları’na kabul edildikten sonra böyle bir problem ortaya çıkmışsa;
- ❖ “Taşeron laboratuvar kullanımı önerisi” ile müşteri yazılı olarak bilgilendirilir.
- ❖ Müşteriden “Olur” onayı yazılı olarak (faks/e-posta vb.) alındığında süreç başlatılır.
- Numuneler öngörülen laboratuvar(lar)a uygun koşullar sağlanarak gönderilir.

Raporlar;

- Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece yetkilendirilmiş kişilere verilir veya "Analiz Başvuru Formu"nda verilen adrese kargo ile ödemeli gönderilir.
- Raporlandırma ve gönderme işlemlerinden sonra firmaların raporlarının bir kopyasını istemeleri durumunda verilen "kopya analiz raporu"; Rapor No yanına "(Kopya)" yazılarak tanımlanır.
- "Analiz Raporu"nun tamamının/bir kısmının kopyalanması/kopyalanarak kullanılması ancak SANKARA BBRC Laboratuvarları'nın yazılı onayı ile yapılabilir ve tamamı/bir kısmı "SANKARA BBRC"nin yazılı izni ve resmi amaç dışında kullanılamaz, ürün etiketleri üzerine yazılamaz. Aksi belirlendiğinde SANKARA BBRC firmasının her türlü yasal başvuru ve talep hakkı saklıdır.

Rapor Düzeltmesi:

- Raporlandırmaya ilişkin sehven yapılan hatalar nedeniyle müşterinin raporda değişiklik talebi Birim Sorumlusu ve Laboratuvar Sorumlusu ile birlikte değerlendirilir.
- Uygun görülür ise; raporda düzeltme ilgili prosedürler doğrultusunda yapılır ve müşteriye yeniden gönderilir.
- "Analiz Başvuru Formu"nun, müşteri tarafından bilerek gerçeğe aykırı bilgiler ile doldurulması ve/veya sıklıkla hatalı veya eksik doldurulması durumunda rapor düzeltmesi yapılamaz.

Rapor Sonuçlarına İtiraz Durumunda:

- Müşteri rapor sonuçlarına itiraz ettiği durumda SANKARA BBRC, kendisinde bulunan ve itiraz halinde tekrar analizi yapılacak olan şahit numune üzerinde analizi yineler. İkinci analizde itirazın haklı olduğu tespit edilirse, ikinci analiz ücreti alınmaz. Ancak, ikinci analiz sonucunda itirazın yersiz olduğu saptanırsa, bu analiz için de ayrıca ücret ödemekle mükelleftir.
- İtiraz halinde ikinci analizin bağımsız ve akredite 3. bir laboratuvarda yapılması sağlanır. İtirazın haklı olduğunun saptanması halinde analiz ücreti SANKARA BBRC, aksi durumda müşteri tarafından ödenir.

Doküman No	Revizyon No/Tarihi
SBBRC-NBF-01	02/01.12.2022